

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Citra Merek Rumah Sakit, Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pasien yang dimediasi oleh Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Qadr Tangerang”**. Tesis ini dibuat sebagai tugas akhir sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana S2 Program Studi Magister Manajemen.

Dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, dimana tanpa bantuan dari mereka tidak mungkin Tesis ini akan selesai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Prof. Dr.Ir. Tumari Jatileksono, MA selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul
3. Dr. M. F. Arrozi, SE, M.Si.Akt selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Dr. H. Tantri Yanuar Rahhmat Syah SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, M.Kep sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran dan motivasi dalam membimbing penyusunan Tesis ini.
6. Dr Zakirman Karim, Sp.Rad, Wadir pelayanan medis RS.Qadr yang telah mendorong dan memberikan dukungan penulis untuk mengikuti pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit.
7. Drg Atikah Riasari, MARS, Wadir Umum dan SDM RS.Qadr yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian di RS Qadr.
8. Orang tuaku yang telah memberikan dorongan moril maupun materil serta do'a yang tak pernah putus dipanjatkannya.

9. Suamiku tercinta, Sularso Wijatmoko yang dengan cinta dan kasih sayangnya selalu memberi semangat, Serta Niko Prasetyawan Aji, anakku tercinta yang menjadi inspirasi penulis dalam menuntut ilmu.
10. Sahabatku Ibu Hj. Rosnawati, SH beserta teman-teman RS Qadr.
11. Teman – teman Magister Manajemen angkatan XLIX
12. Seluruh dosen dan staf Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulisan Tesis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tesis ini. Karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritiknya untuk kebaikan penulisan ini. Dan semoga Tesis ini dapat berguna dan memberikan manfaat.

Jakarta, 20 Agustus 2015

ENI TRISMIATI